

Zásady zpracování osobních údajů

1. KDO JSME A NA KOHO SE MŮŽETE OBRACET VE VĚCECH OCHRANY VAŠEHO SOUKROMÍ

Vaše osobní údaje, které nám poskytnete za níže uvedenými účely, jsou zpracovávány naší společností **Pointa Publishing s.r.o.**, se sídlem Na Pankráci 30, 140 00 Praha, IČ 283 77 141, zapsané v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze oddíl B, vložka č. 14206 (dále jen „naše společnost“ nebo „správce“).

S Vašimi osobními údaji nakládáme v mezích obecně závazných právních předpisů a dbáme na to, aby nedošlo k neoprávněnému nakládání, případně k jejich zneužití. Vašeho soukromí si vážíme a respektujeme ho.

Některé z vámi poskytovaných údajů mají povahu osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“). Zpracování osobních údajů je nezbytnou součástí naší činnosti. Bez poskytnutí osobních údajů a bez jejich zpracování bychom Vám nemohli poskytnout naše služby, uzavřít s Vámi smluvní vztah a plnit povinnosti z něj vyplývající.

V případě, Vašich otázek týkajících se ochrany Vašich osobních údajů, případně při uplatňování Vašich práv uvedených v odstavci **“Poučení o vašich právech”** a v odstavci **“Právo namítat”**, se na nás neváhejte obrátit. Použijte prosím některý z níže uvedených kontaktů.

E-mail: gdpr@pointa.cz

V této souvislosti bychom m Vás chtěli upozornit, že v rámci uplatňování Vašich práv po Vás můžeme požadovat, abyste nám vhodným způsobem prokázali svou totožnost, abychom si mohli ověřit Vaši identitu. Jde o preventivní bezpečnostní opatření, abychom zamezili přístupu k Vaším osobním údajům neoprávněným osobám.

2. ČÍ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME, NA JAKÝ ÚČEL A NA JAKÉM PRÁVNÍM ZÁKLADĚ ZPRACOVANÍ PROVÁDÍME?

- A) Osobní údaje návštěvníků e-shopu**
- B) Osobní údaje zákazníků e-shopu**
- C) Osobní údaje nositelů autorských práv**
- D) Osobní údaje ostatních smluvních partnerů (dodavatelé, odběratelé, blogeri, atd.)**
- E) Osobní údaje subjektů v souvislosti s vyřizováním podnětů, žádostí o splnění práv a dotazů**
- F) Osobní údaje uchazeče o zaměstnání**
- G) Osobní údaje zaměstnanců – kontaktních osob smluvních partnerů**

A) Osobní údaje návštěvníků e-shopu

V případě, že nejste náš zákazník a zajímají Vás informace o našich novinkách, slevách a nabízených produktech, máte možnost přihlásit se k odběru newsletterů. Na to, abychom Vám mohli všechny tyto informace zasílat, potřebujeme Vaši e-mailovou adresu. Tu zpracováváme výlučně za účelem zasílání elektronických newsletterů na základě Vámi uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů pro tento účel. Souhlas se zpracováním osobních údajů nám dáváte na dobu 5 let a máte možnost ho kdykoliv odvolat – ať už odhlášením z odběru novinek přímo ve spodní části e-mailu, který obsahuje newsletter nebo zasláním e-mailu na naši adresu gdpr@pointa.cz. Po odvolání souhlasu bude Vaše e-mailová adresa z naší databáze newsletterů vymazána.

B) Osobní údaje zákazníků e-shopu

Na vyřízení Vaší objednávky (tedy na uzavření kupní smlouvy a plnění této smlouvy) od Vás budeme potřebovat Vaše jméno a příjmení/obchodní jméno, adresu (trvalé bydliště, dodací adresa) /místo podnikání, IČ pokud je přidělené), DIČ (pokud je přidělené) e-mailová adresa, telefonní číslo. Vámi poskytnuté osobní údaje jsou nezbytné pro uzavření kupní smlouvy, na plnění smluvních povinností – vyřízení objednávky, dodání zboží, fakturace a plnění kupní smlouvy, v níž vystupujete jako jedna ze smluvních stran.

Kromě údajů potřebných k vyřízení Vaší objednávky zpracováváme také Vaši historii objednávek a v případě registrace také login a heslo k Vašemu účtu.

Na jaký účel a na jakém právním základě Vaše osobní údaje zpracováváme? Berte prosím na vědomí, že výše uvedené údaje zpracováváme pro účely:

- vybavení a doručení vaší objednávky;
- archivace, která je potřebná ke splnění povinností vyžadovaných obecně závaznými právními předpisy;
- přímého marketingu. Na Vaš e-mail Vám budeme zasílat informace o našich novinkách, slevách na nabízených výrobcích. Zpracování osobních údajů pro účely marketingu je založeno na právním základě oprávněného zájmu, protože mezi námi jako prodávajícím a Vámi jako našim zákazníky existuje právní vztah založený kupní smlouvou, přičemž obsahem přímého marketingu budou výhradně informace o obdobných výrobcích, jaké jste si v našem e-shopu zakoupili. Z odběru novinek se můžete kdykoliv odhlásit přímo ve spodní části e-mailu, který obsahuje newsletter nebo zasláním e-mailu na naši e-mailovou adresu gdpr@pointa.cz. Po odvolání souhlasu bude Vaše e-mailová adresa z naší databáze newsletterů vymazána.
- účasti na věrnostním programu, pokud se do věrnostního programu přihlásíte;
- hodnocení spokojenosti s nákupem. Váš názor nás zajímá. Naše služby chceme neustále vylepšovat, a proto Vám na Vaši e-mailovou adresu bude po určité době od Vaší závazné objednávky doručen dotazník spokojenosti s nákupem na našich webových stránkách, kde budete mít možnost nás ohodnotit.

Na výše uvedené účely se Váš souhlas se zpracováním osobních údajů nevyžaduje.

C) Osobní údaje nositelů autorských práv

Pokud jste autor díla (autor textu, překladatel, grafik, ilustrátor), resp. nositel autorských práv, naše společnost O Vás zpracovává osobní údaje, kterými jsou jméno a příjmení, adresa (trvalé bydliště, kontaktní adresa) / místo podnikání, datum narození / IČO, DIČ, telefonní číslo, e-mailová adresa a číslo bankovního účtu a rodné číslo (ve výjimečných případech, pokud je to vyžadováno právními předpisy). Tyto údaje slouží na Vaši přesnou identifikaci a umožňují nám plnit smluvní povinnosti – zejména uzavření licenční smlouvy, vystavení daňových dokladů, zasílání autorských výtisků a podobně. Bez toho, abyste nám povinné údaje poskytli, nelze smlouvu uzavřít.

Na jaký účel a na jakém právním základě Vaše osobní údaje zpracováváme? Výše uvedené osobní údaje, které nám poskytnete zpracováváme pro účely:

- uzavření smluvního vztahu a plnění povinností vyplývajících ze smluvního vztahu;
- archivace, která je potřebná ke splnění povinností vyžadovaných obecně závaznými právními předpisy.

Na výše uvedené účely se Váš souhlas se zpracováním osobních údajů nevyžaduje.

D) Osobní údaje ostatních smluvních partnerů (dodavatelé, odběratele, blogeři, atd.)

Od Vás jako našich smluvních partnerů, naše společnost získává a zpracovává osobní údaje, nezbytné pro uzavření smluvního vztahu, jde zejména o jméno a příjmení, adresa (trvalé bydliště, kontaktní adresa) / místo podnikání, datum narození / IČO, DIČ (pokud je přiděleno), telefonní číslo, e-mailová adresa, údaje kontaktní osoby (pokud existuje), a číslo bankovního účtu (pokud předmětem smlouvy má být peněžní plnění). Tyto údaje slouží na Vaši přesnou identifikaci a umožňují nám plnit smluvní povinnosti. Přesný rozsah povinných údajů závisí od konkrétního smluvního typu. Bez toho, abyste nám povinné údaje poskytli, nelze smlouvu uzavřít.

Na jaký účel a na jakém právním základě Vaše osobní údaje zpracováváme? Výše uvedené osobní údaje, které nám poskytnete zpracováváme pro účely:

- uzavření smluvního vztahu a plnění povinností vyplývajících ze smluvního vztahu;
- přímého marketingu. Na Váš e-mail Vám budeme zasílat informace o našich novinkách, slevách na nabízených výrobcích. Zpracování osobních údajů pro účely marketingu je založeno na právním základě oprávněného zájmu, protože mezi námi existuje právní vztah založený smlouvou. Z odběru novinek se můžete kdykoliv odhlásit přímo ve spodní části e-mailu, který obsahuje newsletter nebo zasláním e-mailu na naši e-mailovou adresu gdpr@pointa.cz. Po odvolání souhlasu bude Vaše e-mailová adresa z naší databáze newsletterů vymazána.
- archivace, která je potřebná ke splnění povinností vyžadovaných obecně závaznými právními předpisy.

E) Osobní údaje subjektů v souvislosti s vyřizováním podnětů, žádostí o splnění práv a dotazů

Pro zodpovězení dotazů a vyřízení podnětů a žádostí o splnění práv adresovaných naší společností budeme zpracovávat osobní údaje poskytnuté osobou, která dotaz či požadavek vznesla. Takto poskytnuté osobní údaje bude naše společnost zpracovávat pouze v nezbytném (poskytnutém) rozsahu a jen do doby vyřízení dotazu, požadavku na splnění práv či podnětu, nevznikne-li potřeba zpracovávat osobní údaje pro jiný účel (například pro ochranu práv a právem chráněných zájmů naší společnosti). Tyto osobní údaje nám poskytnete dobrovolně, jelikož bez jejich znalosti by naše společnost nebyla schopna dotaz, požadavek na splnění práv či podnět vyřídit, a proto se Váš souhlas se zpracováním osobních údajů nevyžaduje.

F) Osobní údaje uchazeče o zaměstnání

Naše společnost zpracovává osobní údaje uchazeče o zaměstnání v rozsahu uvedeném v životopise, motivačním dopise a jiných přílohách, které nám uchazeč o zaměstnání zašle. Tyto osobní údaje zpracováváme za účelem výběrového řízení. Po jeho ukončení, resp. pokud s námi nevznikne pracovní vztah (založený pracovní smlouvou nebo některou z dohod uzavíraných mimo pracovní poměr dle Zákoníku práce), budou Vaše osobní údaje zlikvidovány. Pokud chcete, abychom Vámi poskytnuté údaje zpracovávali pro případ, pokud bychom pro Vás našli jinou vhodnou pracovní pozici, musíte nám s tímto udělit Váš souhlas.

G) Osobní údaje zaměstnanců – kontaktních osob smluvních partnerů

V případě, že jste zaměstnancem našeho smluvního partnera a byl jste označen jako kontaktní osoba pro komunikaci s naší společností, zpracováváme Vaše osobní údaje v rozsahu: jméno a příjmení, e-mailová adresa, pracovní zařazení a pracovní telefonní číslo. Přesný rozsah osobních údajů závisí od konkrétního smluvního typu.

Na jaký účel a na jakém právním základě Vaše osobní údaje zpracováváme? Výše uvedené osobní údaje, které nám poskytnete zpracováváme pro účely:

- plnění povinností vyplývajících ze smluvního vztahu;
- přímého marketingu. Na Váš e-mail Vám budeme zasílat informace o našich novinkách, slevách na nabízených výrobcích. Zpracování osobních údajů pro účely marketingu je založeno na právním základě oprávněného zájmu, protože mezi námi existuje právní vztah založený smlouvou. Z odběru novinek se můžete kdykoliv odhlásit přímo ve spodní části e-mailu, který obsahuje newsletter nebo zasláním e-mailu na naši e-mailovou adresu gdpr@pointa.cz.
- archivace, která je potřebná ke splnění povinností vyžadovaných obecně závaznými právními předpisy.

3. JAK DLOUHO VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Osobní údaje zpracováváme a uchováváme v závislosti na účelu. V případě smluvního vztahu nebo oprávněného zájmu Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání těchto účelů a následně i po jejich ukončení podle archivačních lhůt uvedených v platných právních předpisech.

V případě osobních údajů zpracovávaných na základě souhlasu, ty zpracováváme po dobu 5 let ode dne udělení souhlasu, pokud nebude Váš souhlas před tím odvolán. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování osobních údajů, které zpracováváme na jiném právním základě.

4. KDO MÁ PŘÍSTUP K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM

Vaše údaje jsou u nás v bezpečí. Pečlivě si vybíráme své partnery, kterým Vaše data svěřujeme a kteří jsou schopni zajistit takové technické a organizační zabezpečení Vašich údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k vašim datům či k jejich jinému zneužití.

Vaše osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu poskytnuté a zpřístupněny zejména společností, ve které má naše společnost majetkovou účast a partnerům, se kterými má naše společnost uzavřeny smlouvy o zpracování osobních údajů. Jedná se o subjekty, s nimiž je spolupráce nezbytná pro správné vyřízení Vaší objednávky nebo jsou to partnerské subjekty, které Vás informují o našich novinkách a našich produktech nebo jde o dodavatele IT služeb, auditory a inkasní společnosti.

5. POUČENÍ O VAŠICH PRÁVECH

Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte zejména následující práva:

- Právo na přístup k osobním údajům
- Právo na opravu osobních údajů
- Právo na výmaz osobních údajů
- Právo na omezení zpracování osobních údajů
- Právo na přenosnost osobních údajů
- Právo nebýt subjektem automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování

Další práva stanovená v zákoně o ochraně osobních údajů a v Nařízení.

6. PRÁVO NAMÍTAT

Kromě práv uvedených výše Vám také patří právo namítat. Co toto právo pro Vás znamená?

Pokud by se Vám již nelíbilo, že od nás čas od času dostanete nějaké obchodní sdělení či jinou informaci o novinkách v našem portfoliu produktů a služeb máte možnost vznést námitku proti dalšímu zpracovávání Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu. Pokud tak učiníte, pro tento účel již Vaše údaje nebudeme zpracovávat a další obchodní sdělení a newslettery Vám již nebudeme zasílat. Bližší informace o tomto právu obsahuje zejména čl. 21 Nařízení.

7. PORUŠENI VAŠICH PRÁV

Zároveň Vás informujeme, že v případě podezření, že Vaše osobní údaje jsou zpracované neoprávněné, máte právo podat Úřadu na ochranu osobních údajů České republiky stížnost.

V Praze dne 31.8.2018